附件

深圳市审计局2021年度信息化运维和网络安全驻点服务项目招标需求

根据相关规定，深圳市审计局以自行采购方式进行2021年度信息化运维和网络安全驻点服务项目的采购工作，请有意参与的单位按以下要求于2020年12月30日17时前将投标文件密封送至深圳市福田区建安山海中心2101室。

**一、采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **事项名称** | **型号规格、主要技术参数** | **数量** | **备注** |
| 1 | 深圳市审计局2021年度信息化运维和网络安全驻点服务项目 | 详见采购项目相关要求 | 1年 |  |

1. **采购项目相关要求**
2. **项目内容**

基于我局信息化和网络安全现状，提供2021年度信息化运维和网络安全驻点服务工作。本项目主要包括以下工作内容：

1. 终端及外设驻点运维服务
2. 数据中心驻点运维服务
3. 信息安全风险评估服务
4. 等级保护咨询服务
5. 计算机终端漏洞扫描检测服务
6. 服务器漏洞扫描检测服务
7. 安全事件应急响应服务
8. 信息安全意识培训服务

9、信息系统上线前安全检测服务

10、联合检查自查及咨询服务

具体工作内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项** | **服务范围** | **工作内容** |
| 1 | 终端及外设驻点运维服务 | 单位所有终端及外设 | 提供1名人员以5\*8现场驻点的形式开展运维服务，对单位所有终端、外设提供故障排查、故障处理，并提交服务报告。 |
| 2 | 数据中心驻点运维服务 | 数据中心服务器、存储、网络安全设备、业务和应用系统 | 提供2名人员5\*8现场驻点的形式开展运维服务，对单位数据中心服务器、存储、网络安全设备、业务和应用系统，提供故障排查、故障处理，并提交服务报告。 |
| 3 | 信息安全风险评估服务 | 关键业务系统 | 参考信息安全风险评估国家标准和市信息安全主管部门相关要求，以信息资产为主线，分析信息系统可能面临的威胁，当前存在的弱点，以及弱点被威胁所利用的可能性及影响，以此为基础对当前信息系统的安全风险进行分析和定义，排查信息系统安全风险，形成完整的评估报告。 |
| 4 | 等级保护咨询服务 | 关键业务系统 | 提供网络安全等级保护相关技术指导，协助单位完善等级保护管理管理体系和技术防护体系，做好等保测评准备工作，并全程配合等级保护测评。 |
| 5 | 计算机终端漏洞扫描检测服务 | 单位使用的计算机终端 | 每季度对单位办公使用的计算机终端开展主机层面安全技术检测工作，对检测情况进行汇总分析，提出针对性的安全整改措施和建议，协助落实中高危安全漏洞修复工作。 |
| 6 | 服务器漏洞扫描检测服务 | 单位使用的服务器、网络设备、安全设备 | 每季度对单位使用的服务器、网络设备、安全设备等开展主机层面安全技术检测工作，对检测情况进行汇总分析，提出针对性的安全整改措施和建议，协助落实中高危安全漏洞修复工作。 |
| 7 | 安全事件应急响应服务 | / | 提供7x24小时服务响应热线，在服务期内提供紧急现场服务：用户单位网络、应用系统如果遇到重大信息安全事件,乙方技术人员应在2小时内到达甲方现场，4小时内发现原因尽快解决，或在4小时内提供临时解决方案并组织实施。工作结束后出具安全事件的详细分析报告及解决方案,并提供7x24小时电话咨询服务。 |
| 8 | 信息安全意识培训服务 | 全体人员 | 聘请网络信息安全资深专家，为单位提供信息安全全员意识教育培训服务，提高单位工作人员信息安全意识，提升整体安全防护水平。 |
| 9 | 信息系统上线前安全检测服务 | 新上线系统 | 利用漏洞扫描、渗透测试两种方式针对即将上线的信息系统开展安全检测工作，及时发现和整改系统可能存在的安全漏洞，并在检测完成后输出《系统上线检测报告》。 |
| 10 | 联合检查自查及咨询服务 | / | 按照上级主管部门信息安全联合检查、绩效考核相关工作要求，开展年度信息安全自查，根据自查结果进行整改，提交信息安全联合检查相关资料，并协助做好现场迎检工作。 |

1. **评标表**

本次评标采用综合评分法，即指在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商或中标供应商的评标方法。

如出现同一包两位投标人并列第一时，技术部分得分高者优先，若技术部分得分也相同时，则价格得分高者优先。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评 标 信 息** | | | | | | | |
| **序号** | | **评分因素** | **评分规则** | | **权重** | | **评分方式** |
| **1** | | **价格** | | | **20** | | **-** |
| 1.1 | | 价格 | 价格分按以下方案计算：  投标报价得分 = Z/Sn×20  其中：Z --评标基准价，即通过资格性审查和符合性审查且投标价格最低的投标报价。  Sn ---投标报价，即通过资格性审查和符合性审查的投标报价。 | | 20 | | 专家打分 |
| **2** | | **技术部分** | | | **60** | | **-** |
| 2.1 | | 安全服务内容响应情况 | 根据服务内容的要求进行点对点响应，全部满足得100%分数，服务内容中如果存在无法满足的要求项，则1个要求项扣除10%的分数，扣完为止。  注：  需如实应答，提供点对点应答材料，响应每一项服务要求，不提供不得分。 | | 10 | | 专家打分 |
| 2.2 | | 方案可行性 | 专家根据投标人提交的标书中总体方案的可行性、成熟性、正确性，总体方案是否符合用户需求,设计思路、应用部署层次，服务范围，是否清楚合理进行横向比较，按优得81-100%分数，良得61-80%分数，中得31-60%分数，差得0%分数。 | | 10 | | 专家打分 |
| 2.3 | | 投标人资质 | 要求服务提供方具备较强的安全服务能力，且得到了国家主管部门的认可并具备如下证书：   1. 投标人具有质量管理体系认证（ISO9001）证书；（20%分） 2. 具备有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息系统安全运维服务资质证书（即CCRC）” 三级及以上；（20%分） 3. 具备有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息系统安全集成服务资质证书（即CCRC）” 二级及以上；（20%分） 4. 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书（信息系统安全运维一级）（20%分） 5. 具备副省级以上颁发的高新技术企业认证；（20%分）   种证书全部提供得100%分数，每少提供一种证书扣除20%分数，扣完为止。  证明文件：  要求提供相关资质文件扫描件（原件备查）作为得分依据。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | | 15 | | 专家打分 |
| 2.4 | | 售后服务方案及承诺 | 1、售后服务方案评价  专家根据投标人拟定的服务与故障技术支持响应时间、到场时间、修复时间的承诺和应急保障方案，以及投标人在服务到期后，对于项目的后续服务承诺内容类型、频率、服务方案及承诺，横向对比评分，按优得81-90%分数，良得71-80%分数，中得10-20%分数，差不得分。  2、本地售后服务机构情况评价  以服务的方便快捷评价，投标人在深圳市范围内设有固定办公场所并提供相关证明，得10%分数，投标人须提供营业执照或房产证明或租赁合同扫描件，原件备查。 | | 5 | | 专家打分 |
| 2.5 | | 拟安排的项目负责人情况（一人） | 要求项目负责人具有硕士或者硕士以上学位，且工作经验5年以上，以上要求不满足，此项不得分；要求项目负责人对信息安全领域及项目管理领域拥有较强的能力，并且拥有信息安全相关的证书：  1、具备省级人力资源和社会保障局部门认证的信息系统项目管理师（高级）证书。  2、具备硕士学位或以上。  3、具备高级信息系统项目管理师证书。  4.具有中国网络安全审查与认证中心颁发的“信息安全保障人员认证证书”  5、具备中国信息安全测评中心颁发的CISP证书。  按点得分，项目负责人具备全部5种证书得100%分数，具备3-4种证书，得60%分数，具备1-2种证书得30%分数，不具备证书不得分。  证明文件：  （1）提供项目经理近3个月在投标人处缴纳社保证明材料，原件备查；  （2）须提供相关资质证书及证明材料复印件，原件备查。提供的证明文件不满足要求或未提供证明文件或无法评定的不得分。 | | 10 | | 专家打分 |
| 2.6 | | 拟安排的项目团队成员（驻点人员）情况 | 拟安排的项目驻点人员至少3人，并满足下列要求：   1. 数据中心驻点运维人员A和B： 具备同等华为HCIP-数通证书一个及以上；（25%） 2. 项目资深顾问，要求熟悉信息安全技术及信息安全管理，工作经验5年以上，具备CISP证书，并具备PMP或者ITSS证书中的一种，满足此项要求得25%分数 3. 高级渗透测试工程师，该名人员在国家信息安全漏洞共享平台(CNVD)提交原创漏洞40个以上（以原创漏洞证明证书为准），满足此项要求得25%分数。 4. 资深数据安全顾问，要求熟悉数据安全治理，具备CISP-DSG证书，提供1人得25%分数。   以上4项，合计最多可得10分。项目服务团队成员，每人至少持有以上其中1项证书，单人满足以上多项时不能重复计分。  证明文件：  （1）提供项目团队近3个月在投标人处缴纳社保证明材料，原件备查；  （2）须提供相关资质证书及证明材料复印件，原件备查。提供的证明文件不满足要求或未提供证明文件或无法评定的不得分。 | | 10 | | 专家打分 |
| **3** | | **其他部分** | | | **20** | |  |
| 3.1 | | 本地安全服务能力 | 为保证服务质量和响应的及时性，要求投标单位员工人数具有一定规模，投标单位人员在50人及以上的100%分数，人数为40-49人得60%分数，人数为30-39人得40%分数，人数为20-29得20%分数，其他情况不得分。（人数以深圳社保局出具的社保缴纳证明为准，请提供近三个月社保证明书扫描件，原件备查。） | | 5 | | 专家打分 |
| 3.2 | | 投标人近三年同类业绩 | 为保证服务质量，要求投标人具备同类型项目的经验。  提供近三年（2018年1月1日至今,以合同签订时间为准）副省级或以上政府机构的安全运维服务运维类项目业绩。具有1个的得25%分；  1、要求同时提供合同关键信息证明文件作为得分依据。  2、通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。  3、以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 | | 8 | | 专家打分 |
| 3.4 | | 履约评价 | 1、根据投标人以往的信息安全服务项目履约情况进行评价，投标人每提供一个信息安全服务项目的表扬信/感谢信得20%分数，最高得100%分数。  证明文件：  要求提供表扬信/感谢信复印件，原件备查。 | | 5 | | 专家打分 |
| 3.5 | 扶持中小微企业 | | | 符合财政部、工信部、国家发改委《关于印发中小企业划型标准规定的通知》中“软件和信息技术服务业”中小微企业的企业，提供证明材料即可获得评分。 | 2 | 专家打分 | |

**三、商务需求**

（一）服务期：2021年1月1日-2021年12月31日。

（二）服务地点：深圳市审计局。

（三）报价要求

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3.投标供应商的报价不得超过项目预算金额。

4.投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

5.除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

6.投标供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

7.投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式：分四次支付，每个季度初支付合同额的25%。

（五）违约责任：中标公司必须严格按照相关法律法规做好招标文件的保密工作，不得向任何公司和个人泄露相关项目的招标资料及文件内容。如发生资料泄露事件，将依法追究相关责任。