

## 附件

# 深圳市审计局网络安全设备采购项目 招标需求

根据相关规定，深圳市审计局以自行采购方式进行网络安全设备项目的采购工作，请有意参与的单位按以下要求于 2020 年 12 月 3 日 18 时前将投标文件密封送至深圳市福田区建安山海中心 2101 室。

### 一、采购内容

为满足安全建设需要，对安全体系增加**入侵防护系统**（蜜罐和硬件探针）等，具体见下表；为满足业务需要，对本局会议室增加**录播系统**（录播一体机）。

序号	货物名称	数量	单位	备注
一	<b>录播系统</b>			
1	录播一体机	2	台	拒绝进口
二	<b>入侵防护系统</b>			
1	蜜罐	2	台	拒绝进口
2	硬件探针	6	台	

### 二、项目要求

#### （一）技术要求

序号	货物名称	招标技术规格需求
1	<b>录播系统</b>	<p>▲硬件设备为嵌入式架构 DSP 芯片处理技术，1U 高，具备 LED 液晶面板，可以显示控制状态，并具备控制按钮，可通过按钮操作查看及设置相关参数，设备录制、视频点播和下载等功能。</p> <p>▲支持不低于两路 DVI-I 输入一路 VGA 输入，且 VGA 输入分辨率最高需支持 1920*1200，VGA 编码采用硬件编码，无需任何插件或软件辅助。</p> <p>▲支持 HDMI 解码输出功能，可以将实时录制的画面进行大屏解码输出显示，也可以把已经录制好的文件进行回放到大屏，无需借助额外的解码设备。</p> <p>支持不少于两路 RS485 和两路 RS232 接口，可分别对接中控和摄像机，中控实现对设备的控制操作，完成摄像机的远遥控制，用户可选择使用 RS485 或 RS232 进行对接。</p> <p>▲单声道 RCA 音频输入接口/凤凰头麦克输入/立体声输入接口和 RCA 音频输</p>

		出接口支持不少于两路音频输入，音频采样率 48K、96Kbps，并且支持对音频输入进行降噪处理。
		支持前面板一键操作，支持录制的开启、暂停、停止。
		▲支持前置 USB 接口，可以将会议内容直接录制在 USB 存储设备，也可以将录制好的文件通过文件选择旋钮下载到 USB 存储设备中。
		支持前面板 LED 显示屏，支持显示设备的 IP、存储空间等信息，支持音量指示灯，支持接入信号状态指示灯。
		支持不低于 1T 存储空间，支持外接 FTP 服务器、厂家媒体资源平台等方式扩展存储空间。
		视频编码 H. 264、支持 1080P60 信号的接入，编码速率支持 768kbps/1Mbps/2Mbps/4Mbps、用户可自由选择录制编码速率。
		支持设置录制时长，最大可设置时长为 8 小时，以便控制录制文件大小，方便下载使用。
		录制文件为 MP4 格式，会后无需转换可立即发布，下载后可以被第三方软件进行剪切编辑；
		系统可对接 FTP 服务器，厂家的媒体资源中心，可自动将录制的文件上传到对接的平台，实现资源统一管理；
		▲支持 VLC 播放器 web 接受观看，收看过程中可随时切换高低码流；支持 RTSP 和 RTMP 标准数；
		▲支持 PPT 导播机制，当录制的 VGA 内容有变化时，自动将 VGA 内容全屏进行录制，可设置 VGA 全屏时间，时间到后自动切换回原有布局方式。
		▲PPT 推送，系统自动将接入的 VGA 内容生成对应的二维码，会场中在同一个局域网的用户只需手机扫描二维码即可将 VGA 内容推送到手机上进行观看。
		所投录播系统产品制造厂商要求通过 ISO9001 国际质量认证和 14001 认证，并提供证书复印件。
		▲提供设备 3C 证书及检测报告、节能证书、FCC 证书及报告、ROHS 证书，CE 证书及声压检测报告。
2	入侵防护系统	<p>软硬件要求：</p> <p>★需要提供 2 台蜜罐，6 台硬件探针；</p> <p>蜜罐设备规格：1U，单电源，2*USB 接口，1*RJ45 串口，2*GE 管理口，千兆电口*4（业务口），1 个网卡接口扩展槽位，可购买千兆或万兆链路扩展板卡进行接口扩展；蜜罐软件能支持同时开启 30 个蜜罐服务；</p> <p>探针设备规格：硬件版本探针，小型计算设备，网口千兆电口 * 1，硬盘 ≥ 64G，电源 100-240V（50-60Hz），36W；（提供设备图片证明）</p> <p>探针系统支持：支持在 Windows 32 位、Windows 64 位、Linux 32 位和 Linux 64 位上部署探针。</p> <p>分布式部署：支持在不同网段分布式部署探针节点，且共用一个管理节点。</p> <p>支持 IPv6 协议，支持 v4/v6 双栈。</p> <p>▲场景化蜜网：支持自定义添加多个蜜网模拟真实网络区域。 支持在蜜网内添加多个蜜罐服务，同一蜜网内的蜜罐可以互相连通</p> <p>▲蜜罐服务包含以下类型：</p> <p>系统服务类：SSH、Telnet、Samba、RDP、FTP、VPN</p> <p>Web 服务类：企业邮箱、OA、CRM、jboss、Wiki、Wordpress、Joomla、Webmin、</p>

	<p>Weblogic、Zabbix、4A、Websphere</p> <p>数据库类：MySQL、MongoDB、Redis、PostgreSQL、Memcached、Microsoft SQL Server</p> <p>缺陷类：Shellshock、Eternalblue、Shiro、Struts2、tomcat</p> <p>高级类：自定义页面蜜罐_PHP、自定义页面蜜罐_Python、业务学习式蜜罐、TCP 业务学习式蜜罐、自定义 TCP 响应蜜罐、仿真溯源蜜罐</p> <p>操作系统类：SSH-CentOS、Win 7（虚拟机蜜罐）、Win 10（虚拟机蜜罐）（提供功能截图）</p>
	<p>▲自定义蜜罐模板，支持通过蜜罐模板修改蜜罐的页面信息、用户名密码、数据库数据等内容（提供功能截图）</p>
	<p>▲HTTPS 访问蜜罐，支持上传蜜罐证书。支持以 HTTPS 的方式访问 Web 蜜罐。</p>
	<p>▲自定义网络接口监听，探针可以自定义监听 1-65535 的任意端口。</p>
	<p>▲探测方式解析，探针可以感知到 Null、Xmas、SYN、SSH、Curl 等探测方式</p>
	<p>▲Web 攻击记录和语义分析，具备自主研发的语义分析引擎，可以感知攻击者对 Web 服务蜜罐发起的攻击请求，并智能识别其 Payload 攻击类型和威胁等级。</p>
	<p>恶意文件识别，支持识别出攻击者在蜜罐中上传的恶意文件，包含病毒、木马、启发型病毒、漏洞利用文件等。</p>
	<p>产品厂商符合性资质：</p> <p>▲CNNVD 兼容 产品需具备国家信息安全漏洞库颁发的《中国国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》（需提供在有效期内的证书）。</p> <p>CNNVD 技术支撑单位（二级）。</p> <p>CMMI3（软件能力成熟度集成模型）三级。</p> <p>每年提供技术培训，能够保障设备在本单位的有效利用。</p>

## （二）商务要求

序号	目录	招标商务需求
（一）免费保修期内质量保证及售后服务		
1	免费保修期	★投标产品保修期三年, 时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。
2	服务要求	2.1 系统要求提供 7×24 小时的故障服务受理和现场支援服务, 系统出现故障时, 应在最短时间 (1 小时) 内实时应急预案, 恢复系统正常。

序号	目录	招标商务需求												
		<p>2.2 供专用电话技术咨询，如果电话技术支持不能解决问题，服务提供商将派出技术人员到现场协助解决，根据系统故障的程度提供不同的响应时间和故障排除时间：</p> <table border="1" data-bbox="539 472 1270 714"> <thead> <tr> <th>故障程度</th> <th>响应时间</th> <th>故障排除时间（工作小时）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般故障</td> <td>≤1 小时</td> <td>≤2 小时</td> </tr> <tr> <td>严重故障</td> <td>≤1 小时</td> <td>≤2 小时</td> </tr> <tr> <td>系统紧急故障</td> <td>立即</td> <td>≤1 小时</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.3 对本项目涉及的设备三年免费保期内，每年进行 4 次（即每季度一次）的定期检测、保养、可预防性的对设备进行检测，并且出具《巡检报告》，及时向用户方汇报设备运行状态，报告由用户方确认，双方存底备查。任何故障的维修响应时间为全天 24 小时。</p> <p>2.4 设备或材料因产品质量原因产生损坏时，在免费保修期内，提供保修服务（保修服务包括维护、检测、设备维修和更换，提供的更换件不低于需要维修或现使用的产品档次），要求 3 个工作日内处理完成。</p> <p>2.5 设备因产品质量原因产生的硬件维修（含外修、换件、采购等）所需费用总额记入此次采购招标中，对于服务期内产品质量产生的费用，由投标方自行承担。产品因人为因素、自然灾害等不可抗力因素造成的维修（含外修、换件、采购等），投标方因以成本价收取，不得高于中标报价。</p> <p>2.6 技术升级：在质保期内，如果投标产品技术升级，中标人及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人应对采购人进行免费升级服务。每年提供定制化服务，符合本单位安全建设的自身需求。</p>	故障程度	响应时间	故障排除时间（工作小时）	一般故障	≤1 小时	≤2 小时	严重故障	≤1 小时	≤2 小时	系统紧急故障	立即	≤1 小时
故障程度	响应时间	故障排除时间（工作小时）												
一般故障	≤1 小时	≤2 小时												
严重故障	≤1 小时	≤2 小时												
系统紧急故障	立即	≤1 小时												
（二）免费保修期外售后服务要求														
1	免费保修期外服务	免费保修期过后，投标人应提供免费电话咨询，并提供上门维护服务，投标人仅收取相应的工本费。												
（三）其他商务要求														
1	方案设计	要求对本单位的网络架构和实际安全需求有深刻理解，并提供相应的实际部署架构和实施方案、技术方案，整体方案能从高交互性、安全性、易用性、开放性方面进行考虑设计，最终能有效实施。												

序号	目录	招标商务需求
2	关于 交货	★2.1 签订合同后 30 个工作日内交付硬件设备采购及安装调试工作。
		2.2 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。
3	关于 验收	<p>3.1 竣工验收工作由招标人组织进行，所需额外费用包含在中标人的报价中，由中标人支付。</p> <p>3.2 中标人提出竣工验收申请前，应提供招标人认可的竣工资料，满足但不限于如下条件：中标人已完成工程联调、试运行、培训等工作；试运行期间，系统能够连续正常运行，其实际运行的系统功能和性能以及检测性能指标满足要求；系统联调和试运行时出现的问题已被解决至招标人满意，对其它系统的影响已消除；中标人竣工资料齐备完整；符合政府或有关部门规定的其他任何竣工条件；其他由招标人认为必要的竣工验收条件。</p> <p>3.3 如果中标人认为已达到约定的竣工验收条件，中标人应书面通知招标人，招标人根据标书与合同约定组织各方进行竣工验收。</p>
4	付款 方式	按深圳市财政局有关规定执行。
5	知识 产权	采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。
6	培训	6.1 投标人对其提供的产品应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员能够正常操作。
		6.2 投标方应在系统开通后试运行期间为业主技术人员进行现场培训，在培训工作开始前投标方应向业主提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，要求参训人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护，排除一般故障。
		6.3 投标方应对业主的技术人员进行操作和维修培训，所有培训应以中文进行，投标方应提出培训计划和培训项目，供业主批准。

### （三）项目要求

- 1、投标方在深圳市范围内有服务网点。
- 2、投标方为本项目安排的项目经理，具有人力资源和社会保障部认证的信息系统项目

管理工程师（中级以上）、网络工程师（中级以上）。

证明文件：（1）要求提供通过投标方购买的项目经理近三个月的社保证明（由于疫情原因，投标方可提供社保延缴相关截图证明）、相关证书。（2）以上资料均要求提供扫描件，原件备查。（3）社保证明资料应当至少包含医疗保险，证明资料可为社保收缴部门盖章证明材料、社保窗口打印资料或社保官网截图。

3、投标方具有所投产品制造厂商出具的代理证书或授权文件的优先考虑。

4、投标方为本项目安排的项目服务人员为原厂技术人员的优先考虑。

5、以上证明材料均要求提供复印件加盖投标方公章，原件备查。

**三、最高报价：**本项目最报价 57 万元，投标价超出此金额做废标处理。

**四、评标方式：一次票决法**

**五、投标人资格要求**

1、投标方必须是在中华人民共和国境内注册的具有合法经营资格的独立法人；

2、本项目不接受联合体投标，不允许转包、分包。

3、投标方已在深圳市政府采购中心注册为深圳市政府采购供应商。

**六、投标报价要求**

1、本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2、投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3、投标人的投标报价不得超过财政预算限额。

4、投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

5、除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标人未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

6、投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

7、为保证项目服务质量，投标方投标报价低于财政预算 80%时，评标委员会有权利要求其对成本构成进行介绍，并要求投标方用书面的形式进行低价说明（在保证质量的前提下，能够大幅节省经费的手段和原因）；如投标方没有合理的理由或不按要求提供低价说明，评

标委员会可视为不被接受的有风险的投标报价，给予适当降低评分处理或作废标处理。

## 七、验收标准和方式

深圳市审计局审查批准。

## 八、回标文件格式及内容

1、回标内容应包括：

要求正本一份，副本一份。提交的资料应加盖公章。

- (1) 投标方营业执照或事业单位法人证明书复印等（加盖公章）；
- (2) 法定代表人证明书和法定代表人授权书（加盖公章）；
- (3) 招标报价表（加盖公章）；
- (4) 招标文件技术响应书；
- (5) 招标文件商务响应书；
- (6) 招标文件项目响应书；
- (7) 保密承诺；
- (8) 招标文件要求提供的其它文件。

2、回标文件的密封、标记和装订

(1) 投标文件为一正一副，投标文件中的所有内容都应按 A4 篇幅装订成一册在封面上注明正、副本。将装订好的投标文件密封包装在一个外密封袋中，并在外密封袋上注明：

投标文件

项目名称：

投标方名称（盖章）：

- (2) 投标文件的所有内容应按 A4 篇幅装订成一册，装订应牢固不可拆卸。
- (3) 所有投标文件密封袋的封口处均应加盖投标方公章。
- (4) 对于因标书标识不清、装订不牢、密封不严等导致的不利后果由该投标方自负。

3. 投标文件的提交

投标方应根据相关规定，在投标截止时间前将投标文件密封送达指定地点。未及时送达指定地点及不符合密封、标记、签章、装订要求的投标文件将拒绝接收。回标文件提交后，供应商不得对报价文件进行修改，报价文件中应一次报出一个不可更改的最终报价。

截标时递交标书的投标方数量未达 3 家的，将按相关规定暂停开标和定标程序。如导致招标失败，采购人将不承担因此给投标方造成的损失。

## 九、废标条款

符合下列条件之一，即可定为废标：

1. 报价文件无投标方盖章，无法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章的。
2. 投标书未按规定格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的。
3. 投标方递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的，按招标文件规定提交备选投标方案的除外。
4. 投标报价超出预算金额。
5. 投标方以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。
6. 招标方有权要求中标方提供满足项目要求的相关证明材料，若不能提供证明材料或者证明材料不能完全满足招标方需求，招标方有权作废招标结果，并追究中标方诚信事故问题。
7. 中标公示后，招标方有权要求中标供应商在公示期内提供产品（需与投标产品型号一致）进行测试，如不能按时提供或发现产品有性能指标、功能指标上不符合招标文件和合同要求的，按废标处理。

## 十、流标情形

符合下列情形之一，本次招标流标，需重新招标。

1. 符合招标文件规定并做出实质性响应的供应商不足三家。
2. 采购的公正性受到影响。
3. 投标报价均超过了采购预算。
4. 采购任务取消。

## 十一、其它与本次招标有关的规定

项目咨询联系人：彭工 电话：0755-88631258。

投标资料接收人：刘女士 电话：0755-88631230。

资料接收时间地点：2020年12月3日18时前将投标文件密封送至深圳市福田区建安山海中心2101室。

深圳市审计局  
2020年11月27日