

深圳市审计局 2021 年度设备维保服务项目

招标需求文件

根据相关规定,深圳市审计局以公开招标的方式进行 2021 年度设备维保服务项目的采购工作,请有意参与的单位按以下要求于 2021 年 3 月 3 日 17 时前将投标文件密封送至深圳市福田区建安山海中心 2101 室。

一、采购内容

序号	事项名称	型号规格、主要技术参数	数量	备注
1	深圳市审计局2021年度设备维保服务项目	详见采购项目相关要求	1年	

二、采购项目相关要求

(一) 项目内容

基于我局信息化和网络安全现状,提供 2021 年度设备维保服务工作。本项目主要包括以下内容:

局机房部分关键设备:存储、核心交换机、服务器的维保运维服务

1.1 维保范围

1.1.1 设备清单:

序号	设备	型号	数量
1	存储设备主机	EMC VNX5600	2
2	存储设备	VNX5600 NAS 控制器	1
3	存储设备	DD2500 虚拟带库	1
4	存储设备	RecoverPoint	1
5	存储设备	VPLEX 引擎	2

6	存储交换机	DS-6510R (含模块)	4
7	存储磁盘柜	3.5 寸扩展柜/2.5 寸扩展柜	16
8	存储介质	SSD/SAS/NL-SAS	500
9	服务器	IBM X3850 X6	13
10	服务器	华为 CH5885	2
11	核心交换机	华为 CE12812	2
12	交换机	华为 S5720-52X-EI-AC 华为 S5720S-28P-PWR-LI-AC 华为 S5720-28X-SI-24S-AC 华为 S6720-54C-EI-48S-AC	49

服务期内，新增设备列入维保范围，按采购单位要求更新维保设备列表。

1.2. 维保运维内容

1.2.1 负责维保设备清单中的所列的设备一年的**7*24小时现场维保服务和一年故障硬件更换全包服务**。

1.2.2 在服务期内，服务商进行现场检查和维护，包括设备告警、系统日志、故障分析处理、系统配置及性能优化、配件更换、软件硬部署、配置策略检查、策略制定调整、软硬件升级和调整等，提供相关技术支持、应急保障及培训服务。

1.2.3 服务商对所维修及更换的配件应符合质量、参数、规格、性能、稳定性等各方面的要求，实行“三包”服务。

1.2.4 在服务期内，服务商以不高于市场价的标准对过保设备出现故障进行维修，对所维修及更换的配件要求与 1.2.3 相同。

1.2.5 其他要求：

序号	项目	其他要求
1	服务器、存储	1. 日常维护及健康巡检 负责相关设备及产品的技术服务支持，并输出运维月报、季报、年报 2. 问题跟踪和升级 对工单进行跟进处理，并及时反馈处理结果；包括定期统计故障问题，问题升级负责在第一时间处理设备重大故障及疑难故

		<p>障；负责重大故障处理时的问题单升级、问题单跟踪，及收集问题单相关信息，并配合设备厂家处理故障，故障存储介质不退还。</p> <p>3. 文档控制 负责所有设备的例行检查服务及报告输出 负责维护相关设备及产品的配置信息的维护包括相关资源的数据梳理及变更、实施、测试方案、运维操作指南等文档管理</p> <p>4. 服务接口 作为产品相关服务的统一接口人</p> <p>5. 产品知识支持 负责提供相关产品运维的技术解答，技术资料及咨询；参与部分重要的运维会议并提供专家建议</p>
2	核心交换机	<p>1. 日常维护及健康巡检 负责相关设备及产品的技术服务支持，并输出运维月报</p> <p>2. 问题跟踪和升级 对工单进行跟进处理，并及时反馈处理结果；包括定期统计故障问题，问题升级负责在第一时间处理设备重大故障及疑难故障；负责重大故障处理时的问题单升级、问题单跟踪，及收集问题单相关信息，并配合设备厂家处理故障</p> <p>3. 文档控制 负责所有设备的例行检查服务及报告输出 负责维护相关设备及产品的配置信息的维护包括相关资源的数据梳理及变更、实施、测试方案、运维操作指南等文档管理</p> <p>4. 服务接口 作为产品相关服务的统一接口人</p> <p>5. 产品知识支持 负责提供相关产品运维的技术解答，技术资料及咨询；参与部分重要的运维会议并提供专家建议</p> <p>6. 网络巡检服务 根据系统网络环境制订巡检方案，每月对网络设备运行状况进行现场检查，收集设备运行参数，进行预防性维护保养</p>

（二）评标表

本次评标采用综合评分法，即指在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商或中标

供应商的评标方法。

如出现同一包两位投标人并列第一时，技术部分得分高者优先，若技术部分得分也相同时，则价格得分高者优先。

评标信息				
序号	评分因素	评分规则	权重	评分方式
1	价格		20	-
1.1	价格	价格分按以下方案计算： 投标报价得分 = $Z/S_n \times 20$ 其中：Z -- 评标基准价，即通过资格性审查和符合性审查且投标价格最低的投标报价。 S _n --- 投标报价，即通过资格性审查和符合性审查的投标报价。	20	专家打分
2	技术部分		60	-
2.1	总体概述	对项目的总体认识情况、对项目现状的熟悉程度、项目的服务计划、服务方案； 评价为优得 80%-100% 分数；评价为中得 30%-60% 分数；评价为差不得分。	10	专家打分
2.2	投标人资质	1、评审标准： （1）投标人同时具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、GB/T45001 职业健康安全管理体系认证证书 ，同时提供得 30% 分，提供两项得 10%，其余不得分； （2） ISO27001 信息安全管理体系认证证书、信息系统建设和服务能力等级（CS2 及以上）证书、信息系统安全运维服务资质认证证书 ，同时提供得 30% 分，提供两项得 10%，其余不得分； （3）投标人具有 计算机信息系统运行维护企业资质证书（壹级）、维修企业技术等级证书、GB/T 27922-2011 服务认证证书(商品售后服务能力 5 星)、具有 DELLEMC 授权解决方案提供商，联想客户代理商，华为认证经销商等以上证书得 30% 分，缺一项扣 10%，扣完为止； （3） ISO20000 信息技术服务管理体系证书或 ITSS 信息技术服务标准证书得 10%	20	专家打分

		2、证明文件： 投标人须提供上述证明文件原件扫描件，原件备查。不提供、提供不全或不能有效证明的，不得分。		
2.3	拟安排的项目负责人情况（仅限一人）	1、评审标准： 项目负责人同时具有工信部颁发数据安全与救援工程师（高级）证书、工信部颁发数据中心运维管理工程师（高级）证书，信息技术基础服务管理证书人员 ITIL 证书得 100%，不提供或提供不全不得分。 2、证明文件： 投标人须提供项目负责人与投标人的劳务关系证明文件及近三个月社保清单作为得分依据，原件备查。不提供、提供不全或不能有效证明的，不得分。	15	专家打分
2.4	拟安排的项目团队成员情况	1、评审标准： (1) 投标人拟派本项目技术保障团队人员中，PMP 项目管理专业人员资格认证人员 1 人，提供得 50%； (2) 投标人拟派本项目技术保障团队人员： dell demc 技术认证工程师一人，联想认证工程师人员一人，数据中心基础设施工程师（高级）证书人员 1 人，具有信息安全保障人员（安全运维-专业级）认证证书人员 1 人，工信部颁发的大数据分析师（高级）人员 1 人，提供其中三项得 50%； 2、证明文件： 投标人须提供项目负责人与投标人的劳务关系证明文件及近三个月社保清单作为得分依据，原件备查。不提供、提供不全或不能有效证明的，不得分。	15	专家打分
3	其他部分		20	
3.1	本地服务能力	为保证服务质量和响应的及时性，要求投标单位员工人数具有一定规模，投标单位人员在 50 人及以上的 100%分数，人数为 40-49 人得 60%分数，人数为 30-39 人得 40%分数，人数为 20-29 得 20%分数，其他情况不得分。（人数以深圳社保局出具的社保缴纳证明为准，请提供近三个月社保证明书扫描件，原件备查。）	5	专家打分
3.2	投标人近三年同类	为保证服务质量，要求投标人具备同类型项目的经验。	12	专家打分

	业绩	1. 提供近三年（2018年1月1日至今,以合同签订时间为准）政府机构的机房运维类项目业绩（合同设备同时涵盖服务器、存储设备）。（1）具有2个（或以上）得50%分；（2）具有1个的得25%分； 2. 提供近三年（2018年1月1日至今,以合同签订时间为准）政府机构的机房驻场运维合同证明。（1）具有2个（或以上）得50%分；（2）具有1个的得25%分；。 3、以上资料均要求同时提供中标通知书及合同关键信息证明文件作为得分依据。通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。		
3.4	扶持中小微企业	符合财政部、工信部、国家发改委《关于印发中小企业划型标准规定的通知》中“软件和信息技术服务业”中小微企业的企业，提供证明材料即可获得评分。	3	专家打分

三、最高限价

本项目最高限价 **36.3 万元**，投标价超出此价格作废标处理。

四、投标人资格要求

1. 投标人必须是在中华人民共和国境内注册、具有合法经营资格的法人单位；
2. 投标人必须是深圳市政府采购注册供应商（注册网址：<http://www.szzfcg.cn>）；
3. 投标人必须是未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、深圳市政府采购监督管理网（www.zfcg.sz.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；
4. 本项目不接受联合体投标，不得分包转包。

五、投标商务要求

（一）服务期：2021年3月1日-2022年2月28日。

（二）服务地点：深圳市审计局。

（三）报价要求

1. 本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的

合同金额，合同期限内不做调整。

2. 投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3. 投标供应商的报价不得超过项目最高限价。

4. 投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

5. 除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

6. 投标供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

7. 投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式：按甲方要求。

（五）违约责任：中标公司必须严格按照相关法律法规做好招标文件的保密工作，不得向任何公司和个人泄露相关项目的招标资料及文件内容。如发生资料泄露事件，将依法追究相关责任。

六、投标应当提交的文件：

投标文件正本一份，副本四份，提交资料加盖公章。包括以下内容：

1. 营业执照（或法人证书或登记证书）复印件；
2. 法定代表人证明书和法定代表人授权委托书；
3. 投标报价表；
4. 投标文件响应书；
5. 投标文件其他响应书；
6. 投标文件要求提供的其他文件。
7. 深圳市政府采购注册供应商注册证明材料；

注：所提供的报名资料复印件均需加盖公章